

Torhoutsesteenweg 287, 8400 Oostende | T 059 33 91 30 | eos@oostende.be

## ENERGIELENING PARTICULIEREN

1. Voor welke investeringen kan je lenen?
2. Hoeveel kan je lenen en aan welke intrestvoet?
3. Wie kan lenen?
4. Welke documenten heb je nodig om een lening aan te vragen?
5. Hoe dien je je aanvraag in?
6. Hoe weet je of jouw aanvraag goedgekeurd is?
7. Wat moet je doen als je aanvraag goedgekeurd is?
8. Wanneer wordt de lening op je rekening overgeschreven?
9. Voorbeeld aflossingstabel

### 1. Voor welke investeringen kan je lenen?

- dak- of zoldervloerisolatie;
- hoogrendementsbeglazing (ook in deuren en poorten);
- muurisolatie;
- vloerisolatie;
- luchtdichting en blowerdoortest (enkel in combinatie met andere maatregelen);
- energiezuinig ventilatiesysteem;
- zuinige verwarmingsinstallatie;
- zonnepanelen (pv) op voorwaarde dat het dak goed geïsoleerd is en er geen enkel glas meer is;
- zonneboiler of een ander zuinig systeem voor sanitair warm water;
- relighting of relamping (voornamelijk in de gemene delen van een appartementsgebouw);
- energieaudit (enkel in combinatie met andere maatregelen);
- energiezuinige huishoudtoestellen (enkel voor de sociale doelgroep nadat een energiescan de nood tot vervanging heeft aangetoond).
- energieopslagtechnieken en beheerssystemen

### 2. Hoeveel kan je lenen?

Je kan minimum **€ 1.250** en maximum **€ 15.000** lenen.

De terugbetaling start na de laatste opname via domiciliëring en verloopt maandelijks over een looptijd van **3, 5, 8 of 10 jaar**.

De lening is renteloos (0%).

### 3. Wie kan lenen?

Eigenaars van een woning in Oostende die als hoofdverblijfplaats gebruikt wordt, zowel eigenaar-bewoners als verhuurders komen in aanmerking.

Je moet tot onze prioritaire doelgroep behoren om een lening te kunnen aanvragen

#### Prioritaire doelgroep

Onderstaande personen behoren tot de 'prioritaire doelgroep' en komen in aanmerking voor een **renteloze lening (0% intrest)**

1. Personen die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming van het ziekenfonds (stickertje eindigt op 1).
2. Personen met een jaarlijks bruto gezinsinkomen dat lager is dan aan € 18.730,66 (volgens het recentste aanslagbiljet van de personenbelasting). Dat bedrag mag verhoogd worden met 3.467,55 euro per gezinslid dat niet de aanvrager is.
3. Personen die in schuldbemiddeling zitten en die hun verwarmingsfactuur niet kunnen betalen.
4. Personen die het OCMW begeleidt omdat ze de facturen voor gas en elektriciteit niet kunnen betalen.
5. Beschermd afnemers.
6. Gezinnen met een gezamenlijk belastbaar inkomen dat lager dan of gelijk is aan 31.340 euro, te verhogen met 1.630 euro per persoon ten laste. De aanvraag houdt rekening met het inkomen van 3 jaar eerder.
7. eigenaars die hun woning verhuren via een SVK (sociaal verhuurkantoor).

### 4. Welke documenten heb je nodig om een lening aan te vragen?

In te vullen documenten :

- Het formulier **Kredietaanvraag + de bijlage 'Extra gegevens'**
- **Verklaring op eer** (enkel voor zonnepanelen!)

Bij te voegen :

- Een **offerte** van de werken
- Het **aanslagbiljet** van beide kredietnemers (voor leningen in 2019 : INK.2016-A.J.2017)
- Drie recente **loonstroken** van beide kredietnemers (voor zelfstandigen: resultatenrekening). Voor gepensioneerden mag dit een recent rekeninguittreksel met vermelding van het uitgekeerde pensioen zijn.
- Bewijs van eventuele andere inkomsten zoals huur, ... (niet: kinderbijslag en/of alimentatie)

### 5. Hoe dien je je aanvraag in?

U hebt 3 mogelijkheden:

- breng het binnen bij EOS (na **afspraak** T 059 33 91 30).
- stuur het per **post** op naar EOS, Torhoutsesteenweg 287, 8400 OOSTENDE
- **mail** het door naar [eos@oostende.be](mailto:eos@oostende.be)

### 6. Hoe weet je of jouw aanvraag goedgekeurd is?

Nadat wij van alle nodige instanties een goedkeuring ontvangen hebben, brengen wij jou hiervan **schriftelijk** op de hoogte.

## 7. Wat moet je doen als je aanvraag goedgekeurd is?

Van zodra de aanvraag goedgekeurd is, word je via de **goedkeuringsbrief** uitgenodigd om contact met ons op te nemen om het contract af te sluiten. Opgelet! Als er meer dan één kredietnemer is, moeten alle kredietnemers op deze afspraak aanwezig kunnen zijn.

## 8. Wanneer wordt de lening op je rekening overgeschreven?

Het **leningcontract** moet ondertekend zijn. Je beschikt na de goedkeuring over een periode van 6 maanden om de facturen aan te bieden.

De opname kan pas gebeuren nadat de **factuur** ingediend is bij EOS.

Indien je **voorschotfacturen** hebt of verschillende werken laat uitvoeren, kan EOS in verschillende schijven storten, telkens je een deelfactuur indient.

## 9. Voorbeeld aflossingstabel

### Lening aan 0%

Te lenen bedrag	Maandelijks af te betalen op 3 jaar	Maandelijks af te betalen op 5 jaar	Maandelijks af te betalen op 8 jaar	Maandelijks af te betalen op 10 jaar
€ 1.250	34,72	20,83	13,02	10,42
€ 2.500	69,44	41,67	26,04	20,83
€ 5.000	138,89	83,33	52,08	41,67
€ 7.500	208,33	125,00	78,13	62,50
€ 10.000	277,78	166,67	104,17	83,33
€ 12.500	347,22	208,33	130,21	104,17
€ 15.000	416,67	250,00	156,25	125,00



## BIJLAGE IV : KREDIETAANVRAAG

Kredietgever: **Autonoom Gemeentebedrijf EOS Energiehuis Oostende**

Datum kredietaanvraag:

MET BLOKLETTERS INVULLEN AUB

Doel van de aanvraag:.....

Bedrag:.....Duur:.....JKP<sup>1</sup>:.....Maandelijks afkorting:.....

PERSOONSGEGEVENS	KREDIETNEMER 1	KREDIETNEMER 2
Naam:	.....	.....
Voornamen:	.....	.....
Relatie met overige kredietnemer(s) <sup>2</sup> :	.....	.....
Geboortedatum en plaats:	.....	.....
Geslacht:	.....	.....
Identiteitskaartnummer:	.....	.....
Rijksregisternummer <sup>o</sup> :	.....	.....
Nationaliteit + in België sinds:	.....	.....
Burgerlijke staat:	.....	.....
Huwelijksstelsel:	.....	.....
Huidig adres - straat + nr:	.....	.....
Postnummer + gemeente:	.....	.....
Telefoon/gsm:	.....	.....

<sup>1</sup> Jaarlijks kostenpercentage

<sup>2</sup> Echtgeno(o)t(e), broer, zus, niet verwant, ...

Woonsituatie op adres:	Eigenaar Huurder Andere: .....	Eigenaar Huurder Andere: .....
Beroep-zelfstandige activiteit:	.....	.....
Naam werkgever:	.....	.....
Adres - straat + nr.:	.....	.....
Postnummer + gemeente:	.....	.....
In dienst sinds/Zelfst. Sedert:	.....	.....
Aantal jaren bij vorige werkgever:	.....	.....
Netto loon:	.....	.....
Jaarl. Netto belastb. Inkomen: (indien zelfstandige)	.....	.....
Andere inkomsten/maand <sup>3</sup> :	.....	.....
Aantal kinderen ten laste:	.....	.....
Andere lasten:	.....	.....
Schuldsaldoverzekering:	.....	.....

<sup>o</sup>Voor de toepassing van de artikelen VII.148 tot VII.154 WER maken de kredietgevers voor de identificatie van de kredietnemers gebruik van het identificatienummer van het Rijksregister.

**Andere kredieten in aanvraag:** JA/NEEN\*      **Bedrag:**

**Kredieten in omloop:** JA/NEEN\*

\* schrappen wat niet past

TYPE	KREDIETGEVER	GELEEND BEDRAG	CONTRACTNR	DUUR/BEDRAG PER MND	1 <sup>E</sup> VERVALD.	AF TE LOSSEN
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....
.....	...	.....	.....	...	.....	.....

**De kredietnemer(s) opteert voor een schuldsaldoverzekering:**

JA/NEEN\*

De KREDIETNEMERS verklaren volledige en juiste informatie te hebben verstreken. Zij verklaren eveneens juiste en volledige informatie te hebben ontvangen in verband met de beoogde kredietovereenkomst. Zij nemen er kennis van dat de op de aanvraag vermelde persoonsgegevens worden verzameld en bijgehouden door het Energiehuis: **AG EOS – Vindictivelaan 1 – 8400 Oostende**.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt om de kredietwaardigheid van de kredietnemers te beoordelen in uitvoering van Boek VII WER. De kredietnemers verzetten zich tegen het gebruik van de persoonsgegevens voor direct marketing door de kredietgever: **JA/NEE\***. Voor inzage van hun persoonsgegevens of voor de correctie van gebeurlijke foutieve, onbelangrijke of onvolledige gegevens, kunnen de kredietnemers contact opnemen met de houder van het bestand en dit conform aan de wettelijke bepalingen. De raadpleging van het Openbaar Register van de automatische verwerking van persoonsgegevens kan gebeuren bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.

Het Energiehuis waarborgt de juistheid van de identiteitsgegevens, die door haar werden opgenomen aan de hand van de Belgische identiteitskaart. Het Energiehuis verklaart dat de overige inlichtingen waarheidsgetrouw en volledig zijn en dat ze eveneens op basis van originele documenten, werden opgenomen als goed huisvader. Het Energiehuis verklaart eveneens dat de bemiddeling van het krediet niet tot stand is gekomen met behulp van of in hoedanigheid van een onderagent, dat het Energiehuis een solvabiliteitsonderzoek heeft gedaan en dat het Energiehuis de kredietaanvraag niet heeft opgesplitst. Het Energiehuis bevestigt dat volledig werd voldaan aan de verplichtingen opgenomen in de Boek VII WER.

Gedaan te ..... op .....

Naam + Handtekening(en) kredietnemer(s)

Naam + handtekening energiehuis:

---

<sup>3</sup> Pensioen, vervangingsinkomen, integratietegemoetkoming, ...

## EXTRA GEGEVENS

- **Adres van de werken** (indien anders dan je huidig adres):

..... (straat + nummer)

..... (postcode + gemeente)

- **Rekeningnummer (IBAN)** waarop de lening mag overgeschreven worden:

B	E																
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Op naam van: .....

- **E-mailadres:** .....

- **Je verwarmt met:**

- Gas
- Stookolie
- Elektriciteit
- Andere: .....

- **Hoe ken je EOS?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Advertentie       | <input type="checkbox"/> Energiescanner |
| <input type="checkbox"/> Folder EOS        | <input type="checkbox"/> Energiebeurs   |
| <input type="checkbox"/> Website EOS       | <input type="checkbox"/> Sociaal Huis   |
| <input type="checkbox"/> Kennissen/familie | <input type="checkbox"/> De Grote Klok  |
| <input type="checkbox"/> Mijn aannemer     | <input type="checkbox"/> Andere         |
| <input type="checkbox"/> Eandis            |   |



**VERKLARING OP EER**

**LENING VOOR HET PLAATSEN VAN ZONNEPANELEN DIE ELEKTRICITEIT OPWEKKEN**

Hierbij verklaar ik, .....(naam + voornaam),  
dat de woning met volgend adres :

..... (straat + nummer)

..... (postcode + gemeente)

1. Een geïsoleerd dak heeft (met een Rd-waarde van minimaal 4,5m<sup>2</sup>K/W)
2. Geen enkel glas meer heeft

Datum van ondertekening: .....

Naam + voornaam + handtekening



## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de overeenkomst door alle partijen. De overeenkomst is opgesteld in zoveel exemplaren als er partijen met een onderscheiden belang bij de kredietovereenkomst zijn.

2. De kredietnemers handelen in de hoedanigheid van consument in de zin van het Boek VII WER. De consumenten verbinden zich solidair en ondeelbaar jegens de kredietgever onverminderd de toepassing van de artikelen VII.109, paragrafen 1 en 3, VII.110 en VII.111 WER. De kredietnemers zijn gehouden het krediet, alsmede de totale kosten van de lening terug te betalen overeenkomstig de financiering- en betalingsvoorwaarden in de overeenkomst. Onverminderd het bepaalde in artikel VII.83 WER, zijn de kredietnemers gehouden het krediet op te nemen. Indien een van de kredietnemers deel uitmaakt van de doelgroep, zal het krediet niet rechtstreeks aan de kredietnemers overgemaakt worden door het energiehuis en zullen de facturen van de aanneming rechtstreeks worden betaald aan de uitvoerders van de werken op voorlegging van de facturen. Dit alles op voorwaarde dat de facturen overeenstemmen met de bij de kredietaanvraag meegedeelde bestekken. Deze regeling is onderdeel van de energiediensten aangeboden door ESCO.

3. De kredietnemers geven elkaar onherroepelijk volmacht om, alleen optredend, in naam van alle kredietnemers onverschillig welke kennisgeving met betrekking tot het krediet te doen of in ontvangst te nemen. De kredietnemers verbinden zich er toe de kredietgever zonder uitstel op de hoogte te brengen van betekenisvolle wijzigingen die zouden optreden in hun vermogenstoestand en/of terugbetalingcapaciteit, en in het algemeen, van de wijziging van de aan de kredietgever verstrekte inlichtingen.

4. De kredietnemers zullen alles in het werk stellen om hun kredietwaardigheid te handhaven. Indien de kredietgever waarborgen heeft bedongen, mag van het krediet geen gebruik gemaakt worden zolang alle borgens niet op afdoende wijze tot stand zijn gekomen en behouden blijven. Een eventueel door de kredietgever toegestane afwijking van deze regel mag niet tegen hem worden uitgelegd en doet geen afbreuk aan de verplichting van de kredietnemers tot het onverwijld (doen) (her)stellen van de bedongen waarborgen. De kredietnemers verbinden zich er toe, om het krediet geheel aan te wenden voor het doel dat zij bij de kredietaanvraag hebben opgegeven, bij gebreke waaraan de overeenkomst kan worden ontbonden voor de bevoegde rechtbank. In dergelijk geval dienen de bedragen vermeld in artikel 8.1. van de algemene voorwaarden betaald te worden aan de kredietgever door de kredietnemer.

5. De kredietnemer heeft het recht om gratis en op verzoek op elk ogenblik tijdens de loop van de overeenkomst een overzicht van de rekening in de vorm van een aflossingstabel te ontvangen. Deze geeft aan: a) de te betalen bedragen en de betalingstermijnen en voorwaarden; b) elke periodieke betaling uitgesplitst in afgelost kapitaal, op basis van de debetrentevoet berekende rente en, in voorkomend geval, bijkomende kosten.

6. De maandelijkse debetrente wordt berekend door het verschuldigd blijvende saldo te vermenigvuldigen met  $(\text{de debetrentevoet} + 1)^{(1/12)} - 1$ , afgerond op 3 cijfers na de komma. Indien het 4de cijfer na de komma vijf of meer bedraagt, wordt het 3de cijfer na de komma naar boven afgerond. In de overige gevallen wordt geen rekening gehouden met het 4de cijfer na de komma.

7. De kredietnemers kunnen op ieder ogenblik een vervroegde terugbetaling doen van het verschuldigde kapitaalsaldo. Bij vervroegde terugbetaling is geen bijzondere vergoeding verschuldigd. Een vervroegde terugbetaling kan zowel betrekking op het geheel als een deel van het verschuldigde kapitaalsaldo. De kredietnemer brengt de kredietgever tenminste tien kalenderdagen voor de terugbetaling per aangetekend schrijven op de hoogte van het voornemen. Voor de periode tussen de laatste betaalde

vervaldag en de vervroegde terugbetaling blijft de kredietnemer de contractuele intresten op het saldo in het kapitaal verschuldigd. De gedane terugbetaling zal aangewend worden op de vervallen bedragen en het saldo zal aangewend worden op het op de dag van betaling verschuldigde saldo. De kredietnemer heeft de keuze tussen het behoud van de initiële duurtijd met een vermindering van de vervaldagbedragen, of een vermindering van de initiële duurtijd met behoud van de vervaldagbedragen. Behoudens tegenbericht, wordt de kredietnemer geacht gekozen te hebben voor de eerste oplossing. De kredietgever zal de kredietnemer een nieuwe aflossingstabel bezorgen met de nog te lopen duurtijd.

8. Onverminderd de toepassing van artikelen VII.102 tot en met VII.104 WER, behoudt de kredietgever zich het recht voor zijn rechten uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen of een derde geheel of gedeeltelijk in de plaats te stellen van genoemde rechten.

9.1. Wanneer de kredietnemer ten minste twee afbetalingen geheel of gedeeltelijk achterstaat of 20% van de totale terug te betalen som niet tijdig heeft terugbetaald, en deze na één maand na het ter post afgeven van een aangetekende aanmaning diens verplichtingen nog niet nakwam, is de kredietgever van rechtswege gerechtigd de onmiddellijke betaling te eisen van:

- het verschuldigd blijvend saldo in kapitaal. In het kader van dit krediet is dat de som die door de kredietnemer nog moet worden gestort om het kapitaal terug te betalen;
- de vervallen en onbetaald gebleven totale kosten,
- nalatigheidintrest berekend op het verschuldigd blijvend saldo in kapitaal tegen de nalatigheidintrestvoet vermeld onder de rubriek Financieringsvoorwaarden in de kredietovereenkomst;
- een schadevergoeding, eveneens berekend op het verschuldigd blijvend saldo in kapitaal, doch beperkt tot de volgende maximumbedragen:
  - 10% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo in kapitaal tot 7.500 EUR;
  - 5% van de schijf van het verschuldigd blijvend saldo in kapitaal boven 7.500 EUR;

Elke betaling, ongeacht de herkomst, gedaan vanaf de ontbinding van de kredietovereenkomst wordt in volgorde toegerekend op het verschuldigd blijvend saldo in kapitaal, de vervallen en onbetaald gebleven totale kosten, de nalatigheidintresten, de onbetaald gebleven aanmaning- en portkosten zoals bepaald in 9.2, de schadevergoeding en de gerechtskosten voor zover conform de wet en de rechter dit bepaalt.

9.2. Bij een eenvoudige betalingsachterstand zonder dat dit de ontbinding van de kredietovereenkomst met zich mee brengt, is de in gebreke blijvende kredietnemer van rechtswege de volgende bedragen aan de kredietgever verschuldigd:

- het vervallen en niet-betaalde kapitaal;
- het bedrag van de vervallen en niet-betaalde totale kosten;
- nalatigheidintresten berekend op het vervallen en niet-betaalde kapitaal tegen de nalatigheidintrestvoet vermeld onder de rubriek Financieringsvoorwaarden in de kredietovereenkomst;
- voor het versturen van aanmaningsbrieven (al dan niet aangetekend) a rato van één verzending per maand, 7,50 EUR per afzonderlijk aangeschreven partij vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portkosten per afzonderlijk aangeschreven partij.

Bij eenvoudige betalingsachterstand blijven de gemeenrechtelijke regels inzake de toerekening van betaling van toepassing.

9.3. Wanneer de kredietnemer deel uitmaakt van de doelgroep, is een van 9.1. en 9.2. afwijkende regeling van toepassing. Wanneer deze kredietnemer ten minste twee afbetalingen geheel of gedeeltelijk achterstaat of 20% van de totale door de kredietnemer terug te betalen som niet tijdig heeft terugbetaald, zal de kredietgever de kredietnemer via aangetekend schrijven aanmanen budgetbegeleiding of -beheer vanwege het O.C.M.W. van de gemeente waar de kredietnemer zijn woonplaats heeft, of vanwege een erkende schuldbemiddelingsdienst, te aanvaarden. Deze regeling is onderdeel van de energiediensten aangeboden door ESCO. Indien de kredietnemer weigert dergelijke begeleiding of beheer te aanvaarden, vervalt het hem door ESCO toegekende voordeel en vinden de punten 9.1 en 9.2. opnieuw integraal toepassing.

10. De kredietnemers hebben recht – zonder opgave van redenen – om van de kredietovereenkomst af te zien (herroepingsrecht) binnen een termijn van veertien dagen te rekenen vanaf de dag waarop de kredietovereenkomst werd ondertekend.

De kredietnemers hebben eveneens recht af te zien van de kredietovereenkomst binnen een termijn van veertien dagen te rekenen vanaf de dag waarop de consument de contractuele voorwaarden en informatie overeenkomstig de Consumentenkredietwet heeft ontvangen indien deze dag niet gelijk is aan de dag waarop de kredietovereenkomst werd ondertekend.

Wanneer de kredietnemer afziet van de kredietovereenkomst, brengt deze de kredietgever schriftelijk op de hoogte. De termijn van veertien dagen wordt geacht te zijn nageleefd indien de kennisgeving vóór het verstrijken ervan is verzonden. De kredietnemer, die van de kredietovereenkomst afziet, is verplicht om onverwijld en uiterlijk binnen dertig dagen nadat hij de kennisgeving aan de kredietgever heeft gestuurd, het kredietbedrag dat geheel of gedeeltelijk werd opgenomen, aan de kredietgever terug te bezorgen samen met een rente berekend voor de periode gedurende dewelke over het bedrag werd beschikt en tegen een rentevoet gelijk aan de debetrentevoet van de kredietovereenkomst en op basis van de zelfde voorwaarden die de toepassing van die debetrentevoet regelen. Het bedrag van de rente per dag dat hierbij in rekening zal worden gebracht bedraagt bij het aangaan van onderhavige overeenkomst 0,27 EUR euro. Geen enkele andere vergoeding mag voor het afzien van de kredietovereenkomst van de kredietnemer geëist worden, met uitzondering van de vergoeding voor niet voor terugbetaling in aanmerking komende kosten die de kredietgever aan een overheidsinstelling heeft betaald. De betalingen die werden verricht na het sluiten van de kredietovereenkomst worden teruggestort aan de consument binnen de dertig dagen volgend op de herroeping.

De herroeping van de kredietovereenkomst brengt van rechtswege de ontbinding van de aangehechte overeenkomsten met zich mee.

11.1. De kredietnemers hebben recht om een einde te stellen aan de kredietovereenkomst middels een aangetekend schrijven gericht aan de kredietgever. De datum van beëindiging is gelijk aan de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin kennis werd gegeven. De kredietnemer, die een einde stelt aan de kredietovereenkomst, is verplicht om onverwijld en uiterlijk binnen dertig dagen nadat hij de kennisgeving aan de kredietgever heeft gestuurd, het kredietbedrag dat geheel of gedeeltelijk werd opgenomen, aan de kredietgever terug te bezorgen samen met een rente berekend voor de periode gedurende dewelke over het bedrag werd beschikt en tegen een rentevoet gelijk aan de debetrentevoet van de kredietovereenkomst.

11.2. De kredietnemers hebben ten allen tijde het recht de kredietovereenkomst te beëindigen door middel van een vervroegde terugbetaling. Alsdan geldt de procedure beschreven onder 10.1.

12. Tot zekerheid van de uitvoering van hun verbintenissen stemmen de kredietnemers van af heden toe in het afstaan aan de kredietgever van alle bedragen of commissielonen die hen te gelijk welke titel zouden kunnen verschuldigd zijn, en namelijk de opbrengsten van het verzilveren van roerende of onroerende goederen, vergoedingen van de Maatschappelijke Zekerheid, vergoedingen tengevolge van eender welk ongeval, huur- en pachtgelden, bankdeposito's, spaarkas of P.C.R., zonder dat voorgaande opsomming beperkend weze. De afstand van het overdraagbaar deel der lonen, zoals voorzien in artikel 1409 van het Gerechtelijk Wetboek, alsook van alle andere geldelijke voordelen voorzien in artikel 1410 par. 1 van het Gerechtelijk Wetboek wordt, overeenkomstig Boek VII WER bij afzonderlijke akte voorzien.

Indien de kredietnemer behoort tot de doelgroep, zal geen loonsafstand plaats vinden. Doch, de kredietnemer stemt in met de aanvaarding van budgetbegeleiding of -beheer vanwege het O.C.M.W. van de gemeente alwaar de kredietnemer zijn woonplaats heeft, of vanwege een erkende schuldbemiddelingsdienst, indien zich een probleem van terugbetaling stelt zoals vermeld onder punt 9.3. Bijkomende borgstellingen voor de terugbetaling van het ontleende krediet, maken een afzonderlijke akte uit, dewelke tevens opgenomen is in de bijlagen van de overeenkomst.

13. Indien meerdere zekerheden, persoonlijke of zakelijke, het krediet waarborgen, dan vullen zij elkaar aan, zo mogelijk tot gehele aanzuivering van de schuldvordering van de kredietgever.

14.1. De kredietgever heeft voor het onderzoek van de kredietaanvraag de volgende bestanden geraadpleegd:

- het gegevensbestand van de kredietgever: *AG EOS oostende* ;
- de Centrale voor Kredieten aan Particulieren (C.K.P. - De Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel).

De gegevens die verzameld werden door raadpleging van deze databanken (intern bestand) mogen nooit gebruikt worden dan in de gevallen door de wet voorzien.

De kredietnemers hebben steeds het recht van toegang tot, en verbetering van, de gegevens die op hun betrekking hebben. Hiertoe dient een aangetekend schrijven gericht te worden tot de houder van het bestand, vergezeld van een kopie van de voor- en keerzijde van de identiteitskaart.

14.2. Onverminderd de bepalingen in artikel 14 en in het licht van de Privacywet van 8 december 1992, geven de kredietnemer(s) toestemming aan de kredietgever om de verzamelde persoonsgegevens en de gegevens in verband met het krediet die vrijwillig door de kredietnemer(s) werden meegedeeld (intern bestand) te verwerken, en om aldus opgeslagen gegevens te gebruiken voor alle wettige doeleinden. De persoonsgegevens opgenomen in het intern bestand kunnen niet worden doorgegeven aan derden zoals bedoeld in artikel VII.119,§1 WER, om te worden gebruikt voor andere doeleinden dan de kredietverstrekking. Aanvullende inlichtingen kunnen worden verkregen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer met adres Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel, telefoon +32(0)2 274 48 00 en mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be).

15. Deze overeenkomst maakt het voorwerp uit van registratie in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren overeenkomstig artikelen VII.148 tot VII. 154 WER. De registratie in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren heeft als doel de kredietgevers inlichtingen te verstrekken betreffende de reeds lopende kredieten en eventuele achterstallige betalingen van de kredietnemers. De inlichtingen opgevraagd bij de Centrale voor Kredieten aan Particulieren kan niet gebruikt worden voor commerciële prospectiedoeleinden. De kredietnemers hebben kosteloos recht op toegang, rechtzetting en verwijdering van de geregistreerde gegevens. Zij oefenen dit recht uit op de wijze zoals omschreven in artikel 7 van de wet van 10 augustus 2001 en in artikel 13 van het Koninklijk Besluit van 7 juli 2002.

Behoudens in geval van vervroegde verwijdering van de geregistreerde gegevens om voormelde reden(en), gelden volgende bewaartermijnen:

- drie maanden en acht werkdagen na de datum van het einde van de kredietovereenkomst;
- in voorkomend geval, tot de datum waarop de Centrale voor Kredieten aan Particulieren wordt meegedeeld dat het krediet is terugbetaald na vervroegde beëindiging ervan.

In geval van wanbetaling van het krediet in de zin van de wet van 10 augustus 2001 en het Koninklijk Besluit van 7 juli 2002, wordt de registratie verlengd. De bewaartermijnen van de gegevens betreffende wanbetalingen zijn:

- twaalf maanden vanaf de datum van de regularisatie van de kredietovereenkomst;
- maximaal tien jaar vanaf de datum van de eerste registratie van een wanbetaling ongeacht of de kredietovereenkomst al dan niet werd geregulariseerd.

16. Het ter beschikking stellen van het geleende bedrag door de kredietgever aan gelijk welke ondertekenaar hieronder vermeld, verbindt definitief alle ondertekenaars.

17. De Belgische wetgeving is van toepassing op deze overeenkomst.

#### BIJKOMENDE INFORMATIE TEN BEHOEVE VAN DE CONSUMENT:

A. Voor klachten in verband met de kredietovereenkomst kunnen de consumenten zich wenden tot het energiehuis : AG EOS – Torhoutsesteenweg 287 – 8400 Oostende – 059 33 91 30

Daarnaast kan er ook altijd klacht worden ingediend bij de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie – Algemene Directie Economische Inspectie - NGIII, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel

door middel van een klachtenformulier te downloaden van <http://statbel.fgov.be/nl/geschillen>. Dat formulier kan hij naar voornoemd adres sturen, of per fax op het nummer + 32(0)2 277 54 52 of per e-mail naar [eco.inspec.fo@economie.fgov.be](mailto:eco.inspec.fo@economie.fgov.be) of zijn klacht direct on-line in te voeren via de website <http://economie.fgov.be>. Hij kan ook zijn klacht online indienen via de website van de FOD Economie: [http://statbel.fgov.be/nl/geschillen/klachten/waar\\_hoe\\_klacht\\_indienen/online\\_klacht/](http://statbel.fgov.be/nl/geschillen/klachten/waar_hoe_klacht_indienen/online_klacht/).

In laatste instantie kan worden verwezen naar de mogelijkheid om klacht in te dienen bij de Bemiddelingsdienst Banken – Krediet – Beleggingen, per post naar de Belliardstraat 15-17 bus 8, 1000 Brussel of per e-mail naar [Ombudsman@ombudsfin.be](mailto:Ombudsman@ombudsfin.be).

B. Indien de consument een contract voor de levering van een goed of de verrichting van een dienst heeft herroepen, is hij niet langer gebonden aan de daarmee gelieerde kredietovereenkomst. Indien de onder de gelieerde kredietovereenkomst vallende goederen of diensten niet of slechts gedeeltelijk geleverd, respectievelijk verricht worden of niet met de voorwaarden van het contract voor de levering van een goed of het verrichten van een dienst in overeenstemming zijn, heeft de consument het recht om verhaal uit te oefenen bij de kredietgever, indien hij niet de genoegdoening heeft gekregen waarop hij overeenkomstig de wet of het contract voor de levering van een goed of het verrichten van een dienst recht heeft, na zijn rechten te hebben doen gelden jegens de leverancier, respectievelijk de dienstverrichter. Elk verweermiddel kan ten opzichte van de kredietgever slechts worden ingeroepen op voorwaarde dat: 1° de consument bij een ter post aangetekende brief, de verkoper van het goed of de dienstverlener met het oog op de uitvoering van de overeenkomst in gebreke heeft gesteld, zonder dat hij genoegdoening heeft verkregen binnen een termijn van een maand vanaf de afgifte ter post van de aangetekende brief; 2° de consument de kredietgever op de hoogte heeft gesteld dat wanneer hij van de verkoper van het goed of van de dienstverlener geen genoegdoening heeft bekomen, overeenkomstig het 1°, hij de nog verschuldigde betalingen op een geblokkeerde rekening zal storten. De intrest opgebracht door het in deposito gegeven bedrag wordt gekapitaliseerd. Door het enkele feit van het deposito verkrijgt de kredietgever voor elke schuldvordering wegens de gehele of gedeeltelijke niet-nakoming van de verplichtingen door de consument een voorrecht op het tegoed van de rekening. Over het in deposito gegeven bedrag kan niet worden beschikt dan ten bate van de ene of de andere partij, mits ofwel een schriftelijke overeenkomst, gesloten nadat het bedrag op de voorvermelde rekening werd geblokkeerd, ofwel een voor eensluidend verklaard afschrift van de uitgifte van een rechterlijke beslissing wordt voorgelegd. Die beslissing is uitvoerbaar bij voorraad niettegenstaande verzet of hoger beroep en zonder borgtocht, noch kantonnement.